

## **Boatlife.fi vuokravenevälityksen ja venevuokrauksen erityisehdot**

### **1. Vuokravenevälitys**

Boatlife.fi toimii vuokraveneiden välittäjänä ja asiakas hakee vuokraveneitä Boatlife.fi verkkopalvelusta tai ottamalla yhteyttä Boatlife.fi yrityksen asiakaspalveluun. Boatlife.fi välittää vuokraveneitä kansainvälisistä venevuokrausjärjestelmistä asiakkaalle.

Asiakas voi pyytää tarjouksia vuokraveneistä tai tehdä varauksen Boatlife.fi verkkopalvelusta tai Boatlife.fi asiakaspalvelusta. Verkossa tehdyt varaukset on vahvistettu vasta kun Boatlife.fi vahvistaa varauksen asiakkaalle sähköpostitse. Sopimus ja lopullinen vahvistus tapahtuu kohdassa Sopimuksen syntyminen kuvatulla tavalla.

### **2. Sopimuksen syntyminen**

Boatlife.fi:n tehtävä on ainoastaan toimia vuokraveneiden ja siihen liittyvien maksujen ja asiakirjojen välittäjänä sekä vuokraveneitä tarjoavien yritysten edustajana. Sopimus veneen vuokraamisesta syntyy aina asiakkaan ja venettä vuokraavan yrityksen välille, eikä Boatlife.fi ole vuokrasopimuksena osapuolena.

Vahvistamaton sopimus syntyy kun asiakas tekee varauksen vuokraveneestä ja Boatlife.fi varaa veneen venevuokrausjärjestelmän kautta vuokraveneyritykseltä sekä ilmoittaa tästä varauksesta kirjallisesti (sähköpostin välityksellä) asiakkaalle. Asiakas vahvistaa sitovan sopimuksen veneenvuokrauksesta kun asiakas maksaa Boatlife.fi lähettämän ennakkolaskun (50 % tai 100%) veneen vuokrahinnasta. Mikäli asiakas ei maksa ennakkolaskua eräpäivään mennessä sopimus raukeaa.

Mikäli vuokratessa veneessä ilmenee ongelmia tai puutteita jotka aiheuttavat asiakkaalle harmia tai vahinkoa, tulee asiaa koskevat reklamaatiot ja korvausvaateet osoittaa suoraan kyseiselle veneenvuokrausyritykselle.

### **3. Vuokrausehdot**

Boatlife.fi lähettää asiakkaalle kyseessä olevan venevuokraus yrityksen vuokrausehdot. Näissä ehdoissa määritellään vuokraussopimuksen sisältö, osapuolten oikeudet, velvollisuudet ja vastuut sekä peruutus- ja muut ehdot virheiden, vaurioiden ja riitojen sattuessa.

Asiakkaan tulee käyttää vuokraveneitä vuokrausehtojen mukaisella tavalla. Vuokrausehdot ovat englannin kielellä ja mikäli asiakas ei ymmärrä jotain kohtaa tulee asiakkaan kysyä apua Boatlife.fi asiakaspalvelusta tai venettävuoakraavalta yritykseltä.

#### **4. Maksuehdot**

Jos venevarataan 45 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tulee varauksesta suorittaa 50 % varausmaksu varattaessa. Loppu maksu suoritetaan 45 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua. Sekä ennakko ja loppulaskut tulee suorittaa varauksessa ilmoitettujen tietojen mukaisesti.

Jos vene varataan alle 45 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua, tulee koko vuokrasumma maksaa varausta tehdessä.

#### **5. Varauksen peruuttaminen tai muuttaminen**

Jos asiakas peruuttaa tai muuttaa veneenvuokrausta sopimuksen syntymisen jälkeen Boatlife.fi perii asiakkaalta ne todelliset kulut, mitä veneenvuokraaja veloittaa Boatlife.fi:ltä lisättynä Boatlife.fi:n omilla toimistokuluilla 300 euroa per peruutus tai varauksen muutos.

Boatlife.fi suosittelee peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen ottamista kaikille venekunnan henkilöille.

#### **6. Takuutalletus ja lisävakuutus**

Venevuokraus käytännön mukaisesti suoritetaan lähtösatamassa takuutalletus kansainvälisesti hyväksytyllä luottokortilla. Takuutalletus vaihtelee 1000 eurosta – 4000 euroon riippuen veneen koosta. Takuutalletus palautetaan venettä luovutettaessa, jolloin mahdollisten vahinkojen kustannukset vähennetään kokonaissummasta. Veneen luovutuksen yhteydessä veneen varusteluettelo tulee tarkistaa huolellisesti.

Ottamalla lisävakuutus voidaan omavastuu summaa pientää tai jossain tapauksissa lisävakuutuksella saa nollaomavastuun. Asiakas voi valita, joko takuusumma (omavastuu osuuden) kiinnittämisen luottokortilta tai lisävakuutuksen ottamisen väliltä. Lisävakuutuksen summa vaihtelee vuokraamoiden välillä. Tyypillisesti lisävakuutus maksaa 200 - 400 euroa, jolloin takuutalletus on pienempi tai takuu talletusta ei vaadita lainkaan. Huomio, että lisävakuutus ei yleensä kata kaikkia vahinkoja, kuten esimerkiksi tukittua vessanpyttyä, kadotettua kumivenettä tai ankkuria.

## **7. Boatlife.fi palvelun vastuun rajaukset**

Boatlife.fi ei vastaa Boatlife.fi verkkopalvelun käyttökatkokkien, toimintahäiriöiden tai teknistenvikojen asiakkaille tai kolmanille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

Boatlife.fi verkkopalvelua käytettäessä Boatlife.fi ei vastaa sieltä saatujen kolmasien osapuolien tuottamien tietojen oikeellisuudesta tai virheellisen informaation asiakkaalle aiheuttamista kustannuksista. Sitovat hinta tiedot Boatlife.fi antaa kirjallisissa varausvahvistuksissa.

Esimerkiksi veneiden kuvat voivat olla valmistajien tuotekuvia ja vuokraveneen yksityiskohdat tai todellinen kunto saattaa poiketa kuvista. Boatlife.fi ei vastaa myöskään verkkopalvelussailmoitetusta veneen varustelusta tai varusteiden toimivuudesta. Boatlife.fi toimittaa pyydettyä asiakkaalle venevuokraamolta hankitun varustelistan.

Boatlife.fi palvelussa saattaa olla linkkejä kolmansien osapuolien verkkosivuille. Boatlife.fi ei vastaa kolmasien osapuolien tarjoamientietojen oikeellisuudesta tai kolmansien osapuolien verkkosivujen selailun yksityisyydensuojasta tai palvelussa käytetyistä evästeistä. Boatlife.fi kehoittaa asiakasta tutustumaan kolmansien osapuolten palvelun käyttöehtoihin, yksityisyydensuojaan ja evästeisiin.

## **8. Veneenvuokraamiseen tarvittavat pätevydet ja asiakirjat**

Veneen vuokraamista varten venevuokrausrytys vaatii asiakkaalta henkilötietoja miehistöluetteluun. Näihin tietoihin kuuluu kaikkien venekuntaan kuuluvien henkilöiden nimet, syntymäajat, syntymäpaikat, asuinmaa, asuinpaikka, kansalaisuus ja passi tai henkilökortin numero. Boatlife.fi välittää asiakkaalle linkin, jonne nämä tiedot täytetään tai pyytää näitä tietoja asiakkaalta erillisellä lomakkeella.

Mikäli veneenvuokraaja tai joku venekuntaan kuuluva henkilö toimii aluksen päällikkönä vaaditaan häneltä pätevyys kyseisen veneenkuljettamiseen. Yleensä vaaditaan voimassa oleva kansainvälinen huviveneenkuljettajankirja purje- tai moottoriveneelle riippuen mitä venettä vuokrataan, sekä VHF/SRC radiolupa todistus. Mikäli asiakas ei osta kipparipalvelua vaan joku/jotkut venekunnasta toimii aluksen päällikkönä ja vara päällikkönä, on asiakkaan vastuulla että vaadittavat dokumentit ja taidot löytyvät joltain venekunnan henkilöltä. On hyvä huomioida, että esimerkiksi Kreikassa vaaditaan kuitenkin pätevyystodistukset kahdelta venekuntaan kuuluvalla henkilöltä.

Kreikassa ja Turkissa varustamot eivät vaadi kansainvälisen huviveneenkuljettajankirjaa. Näissä maissa pätevyyden voi todistaa puriseuran kommodorin englanninkielisellä todistuksella josta selviää, että kapteenilla on tarvittavat tiedot ja taidot huviveneen kuljettamiseen avomerellä.

Asiakkaan tulee esittää alkuperäiset pätevyystodistukset venettävuookraavalle yhtiölle venettä vastaanottaessa.

## **9. Käyttöehtojen hyväksyminen**

Käyttämällä palvelua asiakas hyväksyy palvelun käyttöehdot.

Boatlife.fi:n ja asiakkaan väliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli sovintoon tai yhteisymmärrykseen ei päästä, asiakas voi saattaa riita-asian Boatlife.fi kotikunnan käräjäoikeuden käsiteltäväksi.